

尊敬的顾客

感谢您购买箭牌智能门锁。在使用前，请仔细阅读说明书上的使用安全注意事项，以保证安全使用本产品。



箭牌智能科技有限公司

Arrow Intelligence Technology Co., Ltd.

🌐 www.arrowlock.cn

招商加盟

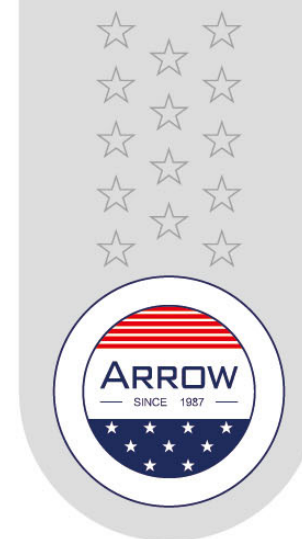
☎ 400-920-4099

✉ postmaster@arrowlock.cn

售后服务

☎ 400-097-1987

✉ service@arrowlock.cn



使用说明

INSTRUCTIONS

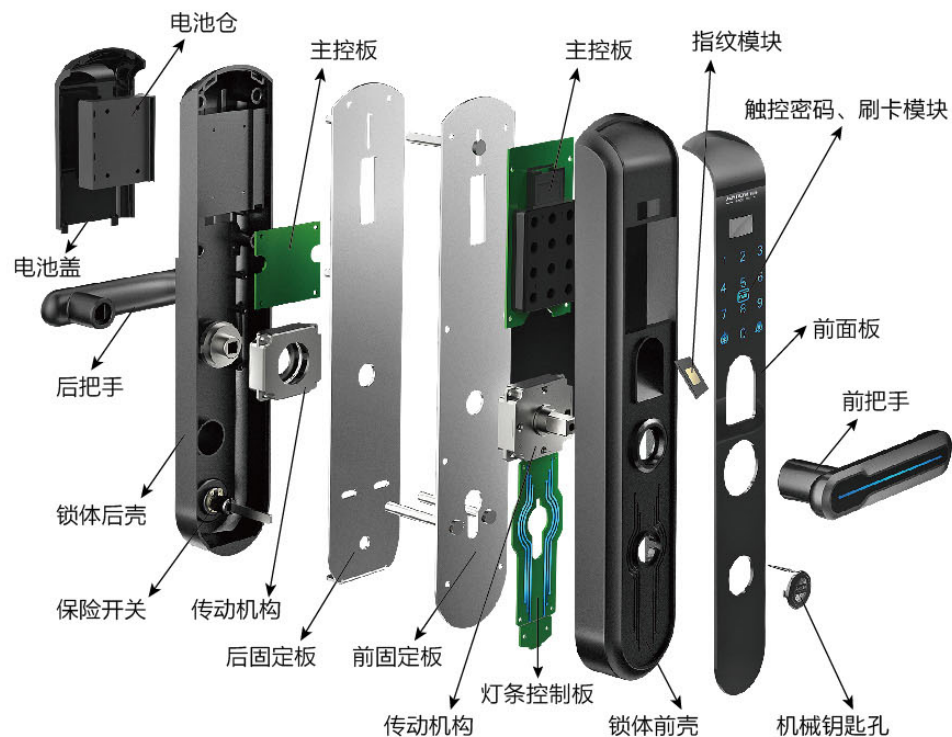
指纹 / 密码 / 卡 / 遥控 / 蓝牙 / 云智能
Fingerprint / Password / Card / Remote Control
Bluetooth / Cloud Intelligence

ARROW 箭牌
— SINCE 1987 —



产品结构图及装箱清单

产品结构图及装箱清单



名称	数量	名称	数量
内外面板	× 1个	说明书、开孔图	× 1份
锁体	× 1个	钥匙	× 2把
门框档片	× 1套	螺丝等小配件	若干
锁芯	× 1个 (或装配在面板上)	遥控、网关、磁卡、手机感应卡	可根据智能锁型号选配



用前须知



首次使用

门锁安装调试合格后请您尽快注册管理员信息，并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管。当指纹、密码等其他手段无法正常开门时可以使用机械钥匙开门。



日常维护

指纹采集窗或触摸板使用一段时间后表面会有污垢，可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗或触摸板即可。指纹头及显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。



低压处理

开门时如果门锁电压不足，门锁将会发出警告提示并有显示屏提示低电压，此时请更换电池，切勿新旧电池混用。如果没有及时更换电池，系统将会因停电而中断运行，此时可以购买9V方形电池，并将其电极对准应急电源入口，开启门锁后请立即更换门内的5号电池。



环境要求

本产品对使用环境有一定的要求，请在规定的技术参数范围内使用，长时间超负荷、超标准使用将会减少门锁的使用寿命。使用本产品时请保持手指干净或选择正确感应区域，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒。



注意事项

门锁把手是开门的必要辅助工具，请勿在门锁把手上悬挂重物，以免影响门锁的正常使用。



专业安装

请您选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关的密封标志，以免造成保修时带来的不必要的麻烦。



尊敬的用户：感谢您使用箭牌智能锁，为了方便您正确的操作本锁，使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管。

- 本说明书中的技术规格如有变更恕不另行通知。
- 本公司不承担由于用户错误操作所引起事故的责任。
- 本说明书中部分图片仅供参考，产品尺寸、颜色、材质等均以实物为准。
- 使用中若有故障出现，请联系您的客服或拨打全国免费客服热线：400-097-1987。
- 本产品所有的灯光、声音、显示屏等提示信息均为功能性告示，由此造成的损失本公司概不负责。



特别注意	02
产品介绍	03-04
功能特性	03
功能简介	04
功能操作	05-20
系统菜单	05
更改管理密码	06
登记指纹	07
用指纹开门	07
删除单个指纹（或清空）	08
设置开门密码	09
门锁定	10
自动锁死工作	10
开门模式设置	11
时间设置	12
查看记录	13
音量调节功能（遥控设置）	14
应急备用系统的使用	14
电池更换	15
电池耗尽情况下，从外部提供电源	15
手机蓝牙APP使用说明	16
云智能使用说明	17
常见问题及解决办法	21
技术特性参数	22
产品保修卡	23
申请维修方法	24



常开/常闭



特别注意

常开模式

一次成功开门后未上提把手时，内外把手均可带动斜舌开门，此模式便于短时间内门多次开关。

常开设置

使用指纹、密码、遥控等任意方式开启门锁后，3秒内不要按动把手，按密码键盘“6”键。门锁电机将不反转上锁，门锁处于常开状态，语音提示“常开功能已开启”。取消常开，使用指纹、密码、遥控任意开锁方式开启一次门锁，即自动解除常开。



此模式需谨慎使用

常闭模式

关门后未上提把手时，仅转动门内把手可开门，门外把手下压为空转，不能开门。



为安全的使用，每次锁定时，请检查是否正常锁定



功能特性



C级锁芯



真人语音提示



指纹开锁



*遥控开锁



密码开锁



钥匙开锁



卡片开锁



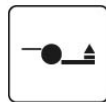
反提上锁



指纹最新算法识别



低压报警



防撬报警



应急供电



*支持蓝牙控制



*阿里智能无线互联

备注：*为选配功能

*蓝牙及无线互联功能需选用蓝牙模块，并与家庭智能安防系统互联。

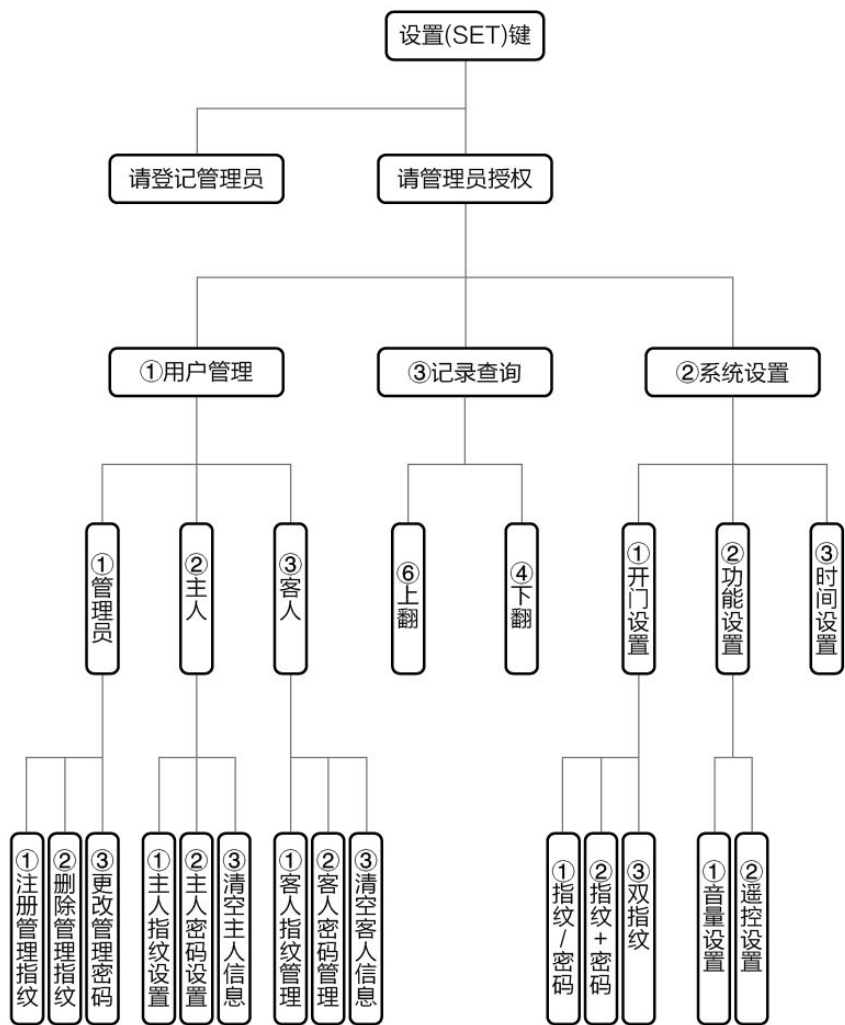


功能简介

1. 12个触摸按键
2. 0.96寸OLED屏，用于菜单导航显示。
3. 真人语音提示。
4. 实时时钟功能，可实时查询开锁记录。
5. 指纹容量：200枚，其中编号1-10是管理员指纹，11-150是主人指纹，151-200是客人指纹。
6. 密码容量：50组，1号是管理密码，2-10是主人密码，11-20是客人密码。
7. 密码长度6位，密码开锁具有伪码功能（连续输入最长30位长度密码，只要有正确的密码即可通过）。
8. 指纹头能直接触摸上电。（仅限光学指纹头，FPC1011半导体指纹头不具备此功能）
9. 高安全模式：三种开锁组合方式可选，指纹或密码、指纹+密码、指纹+指纹。
10. 防拆报警功能。
11. 4节电池供电，可外接9V电池，外接电源不分极性。
12. 可恢复出厂设置，在初始化状态下任意指纹都可开门，出厂开门密码：123456。
13. 指纹信息智能更新功能。
14. 同一枚指纹不可重复多次登记。
15. 最近100次开门记录查询功能。
16. 可调节音量大小、时间、报警设置等系统参数。
17. 门内板有两个功能按键，即初始化按键和设置按键。
18. 电量显示及电量不足提醒功能。
19. 可选配加装遥控接收模块实现遥控开锁，APP远程物联网开锁。



系统菜单



备注：#号确认，*号返回



更改管理密码



备注：请务必牢记新的管理密码



功能操作

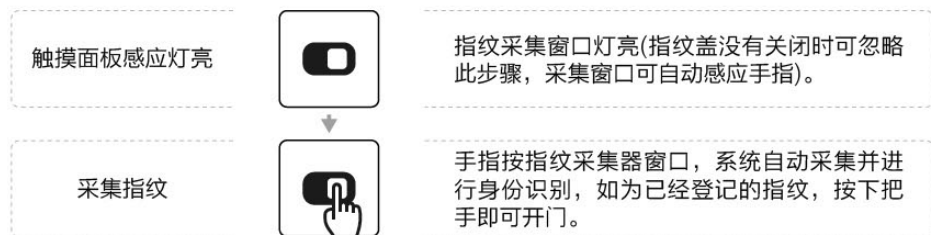
登记指纹



*登记指纹时，使用同一手指采集三次。如年长者指纹不清晰，用户可采用多手指指纹录入，或者对手指哈气后使用。也可以辅助使用密码功能开门。

*手指状况不良时，采集时间会相对延长

用指纹开门



功能操作

删除单个指纹 (或清空)





设置开门密码



设定密码为阿拉伯数字，不能使用任何字符
登记密码或变更密码时，请保持开门操作，以免出现失误的情况
每次变更更新密码后，旧密码将自动作废



门锁定

从外部锁定

*无论在什么状态下，关门后，上提把手——门锁定

只关门未提把手时，只有斜舌伸出锁门，上提把手后，方舌伸出锁门。

为了安全起见，请确认外部锁定状态，重复上提把手

从内部锁定

*关门后，上提把手——门锁定

只关门未提把手时，只有斜舌伸出锁门，上提把手后，方舌伸出锁门。

门内反锁

*关门后，旋转反锁旋钮——反锁

旋转反锁旋钮后，小方舌伸出锁门。



门内反锁后，指纹、密码等方式开门只带动斜舌和方舌，反锁小方舌不动，不能开门。

自动锁死工作

指纹或密码连续进行5次错误操作，本产品会自动锁死3分钟

解除3分钟自动锁死

方法1：等待3分钟，系统将自动解除锁死

方法2：按内部的设置(SET)键

方法3：拔出电池，重新上电



开门模式设置



时间设置





查看记录



音量调节功能 / 遥控设置



应急备用系统的使用

*如出现忘记密码，电池电量完全耗尽或回路异常无法运作等紧急情况时，用应急备用钥匙可锁门或开门。

*将室外部的紧急备用滑盖向下推，可看到紧急备用钥匙孔。

- ① 对准紧急备用钥匙孔，插入钥匙并旋转可锁门或开门。
- ② 外接9V电池对接在铜柱上，可使用指纹或密码开门。
- ③ 在应急情况下，用充电宝插入USB接口，即可用指纹或密码开门。





电池更换

电池使用寿命

4节AA电池可使用1万3千次或2年(请使用正品电池)

更换使用提示

使用本产品时，如听到电池更换提示时，要更换全部电池



上述电池使用寿命为理论计算，实际使用寿命与电池使用环境(湿度、温度、使用量)和电池品质有关。

电池耗尽情况下，从外部提供电源



手机蓝牙APP使用说明

可通过以下方式获取手机蓝牙APP：

- ① 扫描下面二维码下载手机蓝牙APP。
- ② 在应用商店搜索“箭牌智能”，下载箭牌智能APP。



IOS系统



安卓系统
请使用手机浏览器扫码

蓝牙匹配对接：

- ① 下载箭牌智能APP，安装软件并完成注册。
- ② 打开箭牌智能APP，选择“配对”模式，点击进入“家用锁”，长按“SET”键，听到“滴”提示音，完成与手机蓝牙匹配对接。如图1-图3

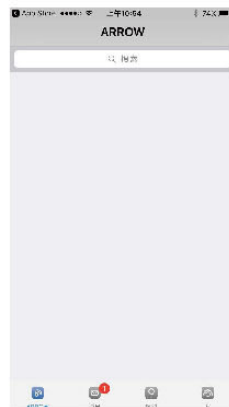


图1



图2



图3



云智能使用说明

感谢使用ALOCK智能网关

ALOCK智能网关，搭配智能门锁和门磁等智能设备，通过简单的设置就可以让您开启全新的智能生活。

快速设置

下载阿里智能APP

可通过以下方式获取阿里智能APP：

- 1、扫描下面二维码下载阿里智能APP。
- 2、扫描设备（智能锁、门磁）或者包装盒上的二维码，下载阿里智能APP。
- 3、在应用商店搜索“阿里智能”，下载阿里智能APP。



云智能使用说明

智能网关配网

进入阿里智能，点击“添加设备”，可通过以下方式添加：

- 1、扫描二维码方式：点击“扫描二维码”，扫描智能锁或者包装盒上的二维码，进入APP配网页面，请按照APP提示操作完成配网。推荐使用这一方式给智能网关配网。
- 2、按分类查找：点击“设备类别”，点击“安防网关”，选择您所购买的智能锁，进入APP的配网页面后，请按照APP提示操作完成配网。

智能网关配网成功，蓝灯或者红灯常亮，语音提示“连接成功，请添加设备”。智能网关配网失败，蓝灯或者红灯呼吸闪烁，语音提示“连接失败”，请检查路由器是否联网、路由器SSID或者密码是否输入正确，再重新配网。

添加智能设备

智能网关配网成功后，可添加智能锁、门磁等智能设备，在阿里智能主界面选择网关，点击“设备列表”，可通过以下方式添加：

- 1、点击“扫描二维码添加”，扫描智能设备（智能锁、门磁等）或者包装盒上的二维码，按APP提示操作即可成功添加智能锁，网关语音提示“设备添加成功”。推荐使用这一方式添加智能设备。
- 2、点击“通过按键配对添加”，参照智能设备（智能锁、门磁等）说明书操作配网按键，网关语音提示“设备添加成功”。

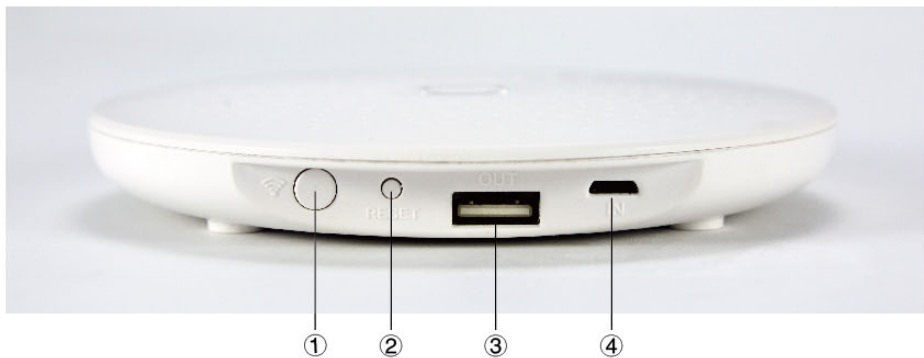


云智能使用说明

产品介绍

ALOCK智能网关内置无线Wi-Fi智能模块，智能设备通过该网关连接到家庭Wi-Fi网络，实现智能设备与手机APP的信息互联。

网关接口说明：



- ①：配网按键，长按此按键5秒钟，语音提示“等待连接中”，红灯和蓝灯交替快速闪烁，网关进入Wi-Fi配网状态。
- ②：初始化按键，长按此按键5秒钟，语音提示“初始化成功”，智能网关恢复至出厂状态。
- ③：直流5V电源输出，用户可使用这接口给手机或者充电宝充电。
- ④：直流5V电源输入。

功能应用介绍

完成说明书快速设置部分，将智能锁与阿里智能APP成功连接后，就可以让您开启全新的智能生活。

钥匙管理

在智能锁上添加指纹、密码等电子钥匙，阿里智能上可对电子钥匙进行命名。



云智能使用说明

开门记录

每次开门的信息自动推送到阿里智能，让您时刻关爱家人出入信息。

低电量提醒

当智能锁的电量过低时，阿里智能及时提醒您更换电池。

布防、报警

可通过以下两种方式让网关进入布防状态：

- 1、阿里智能网关的页面下，把“设备布防”打开，网关进入布防状态。
- 2、离家时按下智能锁的布防按键，网关自动进入布防状态。智能锁遭到非法破坏，或者在布防状态下门磁状态发生变化的时候，智能网关发出持续30秒的报警鸣笛，同时阿里智能马上接收到紧急提醒信息。

*阿里智能上必须打开“鸣笛开关”，网关才能播放报警鸣笛。

*短按网关的配网按键或初始化按键可停止报警鸣笛。

智能网关状态提示灯说明：



状态	红灯	蓝灯
撤防状态下未连接网络	灭	呼吸灯
撤防状态下已连接网络	灭	常亮
撤防状态下未连接网络	呼吸灯	灭
撤防状态下已连接网络	常亮	灭
配网状态	红灯和蓝灯交替快速闪烁	

门铃功能

访客按智能锁上的门铃按键，智能网关可发出“叮咚”的门铃声。

*该功能为可选功能，视不同智能锁的实际情况而定。



常见问题及解决办法

现象及解决方法

现象	原因	解决方法
指纹很难采集或验证	采集窗口表面有污垢	用绒布擦拭干净后在试
	指纹破损	重新登记一个没有破损的指纹
	手指表面有污垢	清洁手指后再使用
	天气寒冷、干燥	对手指哈气后使用
上电后有报警声	电池接触不良	检查电池接触问题
	电池电压低	更换电池
用已登记指纹开门时不能开门	已登记指纹的位置偏差太大	重新将手指按在采集窗口，尽可能地减小与登记时指纹位置差距
	手指没贴紧指纹采集仪	请将手指贴紧指纹窗
	指纹破损	使用另一枚已登记的指纹或重新登记一枚指纹
按键无反应	可能电池没装好	检查电池是否装好
	电池电压低	更换电池



请保持本产品（特别是指纹采集窗）的清洁。
锁具不能用汽油、香蕉水擦拭，不能经常接触挥发性气体
您在清洁锁具时可用绒布擦拭。

*您在更换电池时请按电池盒内的极性标识正确放入电池

*门锁的日常维护会延长锁具的使用寿命，降低故障率，提高可靠性

*请不要再强磁、强辐射、高温、强腐蚀、强震动、太阳光直射等恶劣环境下使用

如遇不明原因的故障，请勿着急，第一时间联系您购买渠道的客服或拨打箭牌全国免费服务热线：400-097-1987。我们会第一时间解决您的问题，在此期间可使用备用钥匙机械开启关闭门锁。



指纹锁参数

技术特性参数

特性	参数
指纹采集器	400DPI光学全反射式
指纹等级容量	200枚
认假率（FAR）	<0.001%（安全等级Security Level 为3）
拒真率（FRR）	<0.1%（安全等级Security Level 为3）
比对方式	1:N及1:1比对
指纹模板大小	512字节
处理速度	指纹特征提取时间<0.4秒
1:N比对时间	200枚满注册时<1秒
电池	4节AA电池
工作电流	待机小于50UA
工作环境	工作温度：-20℃-60℃
相对湿度	20%-80%



产品保修卡

产品保修卡

客户姓名			电话		
地址					
产品型号				购买日期	
出厂编号				发票号码	
经销商	名称			电话	
	地址				
	安装人员 (姓名)			销售商 (印章)	



没有或丢失产品保修卡时被认定为有偿维修，所以请务必保管好产品保修卡及发票。



消费者维修协议

申请维修方法

网络购买用户

网络平台购买的用户，当产品出现异常时，请通过以下途径申请维修。

- ① 联系电商平台的店铺售后客服
- ② 通过拨打全国免费客服热线：**400-097-1987**
- ③ 登陆公司网站 **www.arrowlock.cn**，联系网站售后客服
- ④ 关注箭牌微信服务号，联系售后客服

扫一扫
联系更简单



微信服务号
产品咨询售后



箭牌官网
科技力量，智享生活



微信订阅号
前沿家居信息



天猫商城
箭牌官方旗舰店

实体店购买用户

实体店购买的用户，当产品出现异常时，请通过以下途径申请维修。

- ① 销售点(安装点)的售后服务人员
- ② 通过拨打全国免费客服热线：**400-097-1987**
- ③ 登陆公司网站 **www.arrowlock.cn**，联系网站售后客服