

尊敬的顾客

感谢您购买箭牌智能门锁。在使用前，请仔细阅读说明书上的使用安全注意事项，以保证安全使用本产品。

关注箭牌服务号 / 订阅号
了解更多产品信息



服务号



订阅号



箭牌官网

箭牌智能科技有限公司
Arrow Intelligence Technology Co., Ltd.

☎ 400-097-1987

🌐 www.arrowlock.cn

✉ service@arrowlock.cn



A807 / 808 / 818

数字指纹 / 卡锁
DIGITAL FINGERPRINT / CARD LOCK

使用说明
INSTRUCTIONS

ARROW 箭牌
— SINCE 1987 —



用前须知



首次使用

门锁安装调试合格后请您尽快注册管理信息，并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管。当指纹、密码等其他手段无法正常开门时可以使用机械钥匙开门。



日常维护

指纹采集窗或触摸板使用一段时间后表面会有污垢，可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗或触摸板即可。指纹头及显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。



低压处理

开门时如果门锁电压不足，门锁将会发出警告提示并有显示屏提示低电压，此时请更换电池，切勿新旧电池混用。如果没有及时更换电池，系统将会因停电而中断运行，此时可以购买9V方形电池，并将其电极对准应急电源入口，开启门锁后请立即更换门内的5号电池。



环境要求

本产品对使用环境有一定的要求，请在规定的技术参数范围内使用，长时间超负荷、超标准使用将会减少门锁的使用寿命。使用本产品时请保持手指干净或选择正确感应区域，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒。



注意事项

门锁把手是开门的必要辅助工具，请勿在门锁把手上悬挂重物，以免影响门锁的正常使用。



专业安装

请您选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关的固封标识，以免造成保修时带来的不必要的麻烦。



尊敬的用户：感谢您使用箭牌智能锁，为了方便您正确的操作本锁，使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管。

- 本说明书中的技术规格如有变更恕不另行通知。
- 本公司不承担由于用户错误操作所引起事故的责任。
- 本说明书中部分图片仅供参考，产品尺寸、颜色、材质等均以实物为准。
- 使用中若有故障出现，请联系您的客服或拨打**全国免费客服热线：400-097-1987**。
- 本产品所有的灯光、声音、显示屏等提示信息均为功能性警告，由此造成的损失本公司概不负责。



目 录

特别注意	01
产品介绍	02-03
功能特性	02
待机界面介绍	03
功能操作	04-16
系统菜单	04
更改管理密码	05
登记指纹/卡	06
用指纹开门	06
删除单个指纹/卡	07
删除全部指纹/卡	08
设置开门密码	09
用虚拟密码开门	09
门锁定	10
自动锁死工作	10
开门模式设置	11
时间设置	12
查看记录	13
恢复出厂设置	14
音量调节功能	15
电池耗尽情况下，从外部提供电源	15
电池更换	16
应急备用系统的使用	16
常见问题及解决办法	17
技术特性参数	18
申请维修方法	19
产品保修卡	20



特别注意

常开/常闭



特别注意

常开模式

一次成功开门后未上提把手时，内外把手均可带动斜舌开门，此模式方便于短时间内门多次开关。



此模式需谨慎使用

常闭模式

关门后未上提把手时，仅转动门内把手可开门，门外把手下压为空转，不能开门。



为安全的使用，每次锁定时，请检查是否正常锁定



产品介绍

功能特性



锌合金材料



超B锁芯



真人语音提示



防撬报警



指纹开锁



密码开锁



钥匙开锁



反提上锁



密码防窥视



指纹最新算法识别



低压报警



应急供电



隐蔽式锁头



*支持蓝牙控制



*智能家居无线互联

*蓝牙及无线互联功能需选用蓝牙模块，并与家庭智能安防系统互联。

可选：



遥控开锁

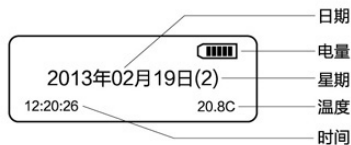


卡片开锁

*用户卡功能仅限A808/A818

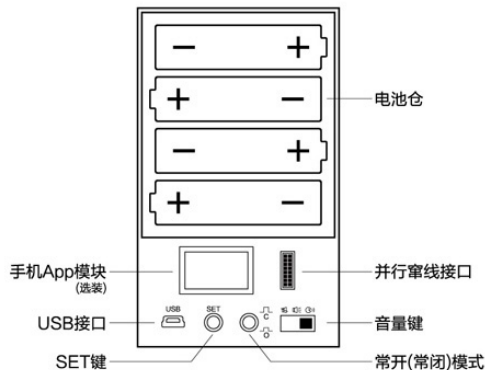


待机界面介绍

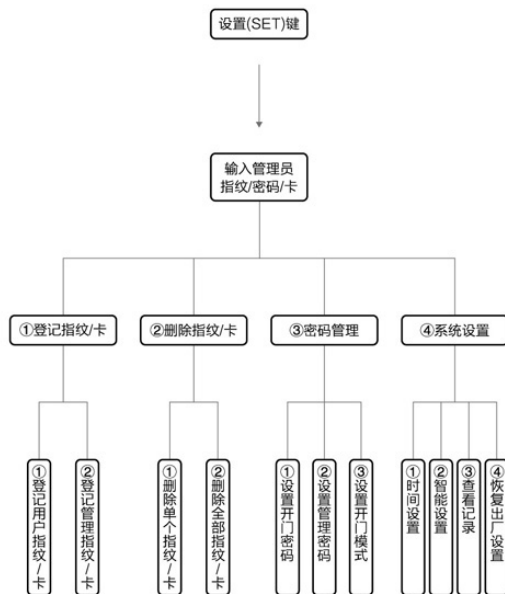


电量低时，系统会提示“电池电量低，请更换电池！”

后仓示意图



系统菜单



*用户卡功能仅限A808/A818



功能操作

更改管理密码



*删除管理员指纹时, 必须要管理密码
*忘记管理密码时, 不能恢复出厂设置
*更改管理密码时, 必须要原管理密码

备注: 新产品出厂时, 设备起始管理密码为“12345678”
更改管理密码后, 请务必牢记新的管理密码



功能操作

登记指纹/卡

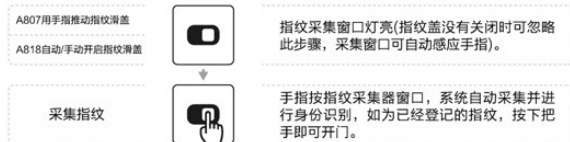


*用户卡功能仅限A808/A818



*迎宾模式设置为自动, 且门已经上锁, 系统感应到人体靠近, 指纹盖会自动打开, 第二次开启为开门后7秒, 门未被情况下, 无法开启迎宾模式(迎宾模式功能仅限A818)。
*登记指纹时, 使用同一手指采集三次, 如年长者指纹不清晰, 用户可采用多手指指纹录入, 或者对手指哈气后使用, 也可以辅助使用密码功能开门。
*手指状况不良时, 采集时间会相对延长

用指纹开门





删除单个指纹/卡



*用户卡功能仅限A808/A818



删除全部指纹/卡



*用户卡功能仅限A808/A818



设置开门密码



*用户卡功能仅服A808/A818

! 设定密码为阿拉伯数字, 不能使用任何字符
登记密码或变更密码时, 请保持开门操作, 以免出现失误的情况
每次更新新密码后, 旧密码将自动作废

用虚位密码开门



! 虚位密码功能是指在输入已登记密码前, 可任意输入其它数字作为虚位密码
虚位密码具有防窥功能, 可有效避免密码泄露, 同时又可开门。



门锁定

从外部锁定

*无论在什么状态下, 关门后, 上提把手——门锁定

只关门未提把手时, 只有斜舌伸出锁门, 上提把手后, 方舌伸出锁门。

为了安全起见, 请确认外部锁定状态
方法一: 听语音提示“门已锁定”
方法二: 重复上提把手

从内部锁定

*关门后, 上提把手——门锁定

只关门未提把手时, 只有斜舌伸出锁门, 上提把手后, 方舌伸出锁门。

门内反锁

*关门后, 旋转反锁旋钮——反锁

旋转反锁旋钮后, 小方舌伸出锁门。

! 门内反锁后, 指纹、密码等方式开门只带动斜舌和方舌,
反锁小方舌不动, 不能开门。

自动锁死工作

指纹或密码连续进行5次错误操作, 本产品会自动锁死3分钟

解除3分钟自动锁死

方法1: 等待3分钟, 系统将自动解除锁死

方法2: 按内部的设置(SET)键

方法3: 拔出电池, 重新上电



开门模式设置



*用户卡功能仅限A808/A818



时间设置



*用户卡功能仅限A808/A818



查看记录



*用户卡功能仅限A808/A818



恢复出厂设置



*用户卡功能仅限A808/A818



功能操作

音量调节功能

设定音量按钮



推开室内的电池仓后盖，拨动音量按钮
(左边: 无声音 中: 声音小 右: 声音大)

应急备用系统的使用

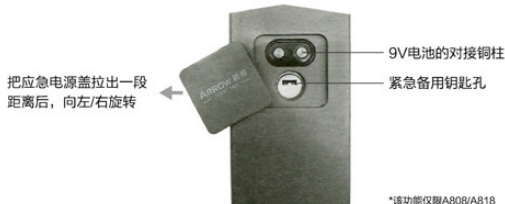
*如出现忘记密码，电池电量完全耗尽或回路异常无法运作等紧急情况时，用应急备用钥匙可锁门或开门。

*将室外部的紧急备用滑盖向左/右推，可看到紧急备用钥匙孔。

*该功能仅限A807

① 对准紧急备用钥匙孔，插入钥匙并旋转可锁门或开门

② 外接9V电池对接在铜柱上，可使用指纹或密码开门



*该功能仅限A808/A818



功能操作

电池更换

电池使用寿命

4节AA电池可使用1万3千次或2年(请使用正品电池)

更换使用提示

使用本产品时，如听到电池更换提示时，要更换全部电池



上述电池使用寿命为理论计算，实际使用寿命与电池使用环境(湿度、温度、使用量)和电池品质有关。

电池耗尽情况下，从外部提供电源

接上9V电池



把【应急备用滑盖】往左/右推开，
接上9V电池



采集指纹



推动指纹滑盖，采集指纹，开门

用手掌触摸密码键



用手掌触摸密码键



输入密码



输入已登记的密码



现象及解决方法

现象	原因	解决方法
指纹很难采集 或验证	采集窗口表面有污垢	用绒布擦拭干净后在试
	指纹破损	重新登记一个没有破损的指纹
	手指表面有污垢	清洁手指后再使用
	天气寒冷、干燥	对手指哈气后使用
上电后有报警声	电池接触不良	检查电池接触问题
	电池电压低	更换电池
用已登记指纹 开门时不能开门	已登记指纹的位置 偏差太大	重新将手指按在采集窗口，尽可能 地减小与登记时指纹位置差距
	手指没贴紧指纹采集仪	请将手指贴紧指纹窗
	指纹破损	使用另一枚已登记的指纹 或重新登记一枚指纹
按键无反应	可能电池没装好	检查电池是否装好
	电池电压低	更换电池



请保持本产品（特别是指纹采集窗）的清洁。
锁具不能用汽油、香薰水擦拭，不能经常接触挥发性气体
您在清洁锁具时可用绒布擦拭。

*您在更换电池时请按电池盒内的极性标识正确放入电池。

*门锁的日常维护会延长锁具的使用寿命，降低故障率，提高可靠性。

*请不要再强磁、强辐射、高温、强腐蚀、强震动，太阳光直射等恶劣环境下使用。

如遇不明原因的故障，请勿着急，第一时间联系您购买渠道的客服或拨打箭牌全国免费服务热线：400-097-1987。我们会第一时间解决您的问题，在此期间可使用备用钥匙机械开启关闭门锁。



技术特性参数

特性	参数
指纹采集器	400DPI光学全反射式
指纹等级容量	200枚
认假率（FAR）	< 0.001%（安全等级Security Level 为3）
拒真率（FRR）	< 0.1%（安全等级Security Level 为3）
比对方式	1:N及1:1比对
指纹模板大小	512字节
处理速度	指纹特征提取时间< 0.4秒
1:N比对时间	200枚满注册时< 1秒
电池	4节AA电池
工作电流	待机小于50UA
工作环境	工作温度：-20℃~60℃
相对湿度	20%~80%



本产品预留网络扩展模块接口，可选附件升级功能。
预留USB接口，可连接电脑查看数据。



售后咨询及维护

网络购买用户

网络平台购买的用户，当产品出现异常时，请通过以下途径申请维修。

- ① 联系电商平台的店铺售后服务
- ② 通过拨打全国免费客服热线：400-097-1987
- ③ 登陆公司网站 www.arrowlock.cn，联系网站售后服务
- ④ 关注箭牌微信服务号，联系售后服务



实体店购买用户

实体店购买的用户，当产品出现异常时，请通过以下途径申请维修。

- ① 销售点(安装点)的售后服务人员
- ② 通过拨打全国免费客服热线：400-097-1987
- ③ 登陆公司网站 www.arrowlock.cn，联系网站售后服务
- ④ 关注箭牌微信公众号



产品保修卡

客户姓名			电话	
地址				
产品型号			购买日期	
出厂编号			发票号码	
经销商	名称		电话	
	地址			
	安装人员 (姓名)		销售商 (印章)	



没有或丢失产品保修卡时被认定为有信维修，所以请务必保管好产品保修卡及发票。